

## EXPERIENCIA

*Wikis*

# Un ejemplo de utilización de las wikis en enseñanza

Julio Ruiz Palmero\*

Resultado del trabajo desarrollado por un grupo de docentes del IES Torre del Prado de Campanillas (Málaga) que han elaborado en formato wiki la edición digital de la revista del Centro.

## ¿QUÉ ES UNA WIKI?

Una Wiki (del hawaiano Wiki Wiki, “rápido”) es esencialmente una aplicación Web que permite visualizar online un conjunto de páginas, así como que los usuarios puedan editar su contenido y crear nuevas páginas. El creador de la primera Wiki fue Ward Cunningham. Las páginas Web se escriben en un lenguaje llamado HTML, el éxito de las Wiki se debe en gran medida a emplear un lenguaje que permite crear/editar las páginas fácilmente, así como al hecho de ser una magnífica herramienta para el soporte del trabajo colaborativo en grupo. Por ejemplo, un usuario de la Wiki crea una página nueva donde introduce un determinado contenido. A partir de ahí, cualquier otro visitante puede cambiar esa misma página. El sistema Wiki se encarga de mantener una copia de las versiones anteriores del texto. Si es necesario, se podrá restaurar la versión anterior al cambio.

La esencia de una Wiki es la colaboración entre varias personas para generar información. Por este motivo, una Wiki es una aplicación Web, es decir, hay que estar conectado a Internet para trabajar en ella.

La facilidad de crear páginas crece día a día y buen ejemplo de ello es este servicio gratuito que incorpora un editor WYSIWYG con lo que la creación de páginas se convierte en un juego de niños.

Wikis hay muchas pero la más emblemática y conocida es la famosa Wikipedia, una enciclopedia de libre acceso y abierta, desarrollada en colabora-

ción. Contiene actualmente más de 1.800.000 artículos en inglés y más de 240.000 artículos en español. Desde un punto de vista educativo, es un importante esfuerzo comunitario. Muestra lo que es posible hacer mediante la colaboración, ofrece a los estudiantes una enciclopedia de libre acceso y los profesores pueden incluso tratar de que los estudiantes, como parte de sus tareas, escriban sus propias colaboraciones en la enciclopedia.

La Wiki recuerda todas las versiones de cada página, tal y como las dejó cada usuario después de editarlas. Ello permite revertir cambios e incluso valorar la aportación de cada usuario. Para ello pulsa en la parte superior en la pestaña “history”.

## ¿CÓMO APROVECHAR UNA WIKI EN EL ÁMBITO EDUCATIVO?

Existen muchas posibilidades en el ámbito educativo para el empleo de las Wikis, un profesor puede crear una Wiki dentro de un curso como herramienta de creación de contenidos, para hacer unos apuntes para los alumnos junto con otros profesores. Los estudiantes podrían acceder a la Wiki sólo para leer o imprimir los apuntes que el profesorado va preparando. Una ventaja de esta técnica es la posibilidad de realizar apuntes colaborativamente y la inmediatez de la corrección de erratas, lo que aumenta la calidad. La simplicidad del proceso de añadir contenido a los apuntes hechos con una Wiki hace que el contenido sea mucho más dinámico.

Las Wikis se pueden emplear como escenario donde los estudiantes deben realizar colaborativamente sus trabajos. Algunos ejemplos:

- Los alumnos que tienen que hacer una presentación en clase elaboran el trabajo en la Wiki que queda a disposición de sus compañeros y profesores.
- En cursos de gestión de proyectos, los documentos comunes se van creando en una Wiki.
- La inscripción a actividades en grupo se realiza desde la Wiki. El profesor crea una página Wiki con la lista de temas propuestos y deja espacios en blanco para que los alumnos se inscriban. Los alumnos van editando la página y se inscriben poniendo su nombre donde les interese.
- Una Wiki se puede utilizar para que los alumnos elaboren de forma colaborativa un glosario de la asignatura. Trabajando de forma colaborativa individualmente o en grupos.
- Una Wiki para elaborar antologías de textos (poemas o relatos), bien entre profesores, bien entre alumnos de un mismo grupo, de un mismo centro o de varios centros.
- Una Wiki permite la colaboración entre alumnos y profesores del mismo centro o de centros distintos (incluso de países distintos), trabajando sobre un tema determinado.

Las posibilidades de aplicación son muchas, la mayoría de interés en la cooperación asincrónica entre pares, profesor-alumno, grupo de alumnos y grupo de profesores. Entre ellas podemos destacar:

#### • Para el alumno

- Redacción de trabajos en grupo.
- Redacción de diario personal o portafolio docente del alumno de una asignatura o transversal a varias asignaturas a lo largo de la carrera.
- Elaboración de lluvia de ideas asincrónica.
- Revisión por pares del trabajo de un alumno o grupo de alumnos.
- Elaboración de esquemas, dibujos o mapas conceptuales colectiva y asincrónicamente (con los Wikis de gráficos - no tratados aquí).
- Mantenimiento de discusiones sostenidas de temas en los cuales las ideas se refinan y se consolidan de manera progresiva e iterativa, adquiriendo mayores niveles de construcción social del conocimiento (Gunawardena, Lowe y Anderson; 1997).
- Coordinación en la distribución colaborativa de tareas y el seguimiento de su evolución.
- Preparación de contenido en formato consultable a través de navegador Web y publicación en Internet al momento, a través de un simple cambio de permisos de visualización de la página Wiki.

- Presentación del contenido del trabajo en formato de presentación de diapositivas, de manera semiautomática, a partir del contenido en formato Wiki.

#### • Para el profesor o tutor

- Elaboración de material docente de forma colaborativa, en los cuales las ideas en particular y los materiales en global se mejoran, refinan y se consolidan de manera progresiva e iterativa.
- Mayor facilidad de tutoría personalizada del trabajo individual del alumno o de su participación en el grupo, en cualquier momento.
- Elaboración de lluvia de ideas asincrónica.
- Elaboración de esquemas, dibujos o mapas conceptuales colectiva y asincrónicamente (con los Wikis de gráficos - no tratados aquí).
- Coordinación en la distribución colaborativa de tareas y en seguimiento de su evolución.

A pesar de todo, "las Wikis no tienen ninguna propiedad inherente que produzca instantáneamente una comunidad de construcción de conocimientos. No depende de la configuración del software... sino de las normas y prácticas sociales alrededor del Wiki" (James, 2004a). Produciendo de ese modo algunas decepciones y desilusiones cuando nuestros estudiantes sigan actuando con las estrategias de aprendizaje que hasta la fecha les han dado buenos resultados. No obstante, hasta las experiencias fallidas pueden ayudarnos a comprender y a diseñar en el futuro mejores experiencias de aprendizaje para nuestros estudiantes. Pueden ser "brillantes fracasos" (James, 2004a, 2004b) en una aventura que merece la pena iniciar.

## NUESTRA EXPERIENCIA: TORREWIKI

#### • Análisis del problema relevante que en la práctica docente hace surgir el grupo

El sitio Web del Centro (<http://www.iestorredelprado.es>) ofrecía una edición digital de la revista del centro con todos los artículos de la revista en papel en formato PDF (Portable Document Format) que constantemente había que estar actualizando con nuevas aportaciones, y con más intensidad desde que somos Centro TIC. Sin embargo, hasta ahora dicho sitio presentaba dos carencias fundamentales: el escaso desarrollo de sus páginas y la casi nula participación en la edición de la misma de profesores distintos del Coordinador TIC del Centro.

Con este grupo de trabajo hemos pretendido solventar estas dos deficiencias utilizando las características especiales de edición y publicación Web que ofrece una Wiki.



IES Torre del Prado (<http://www.iestorredelprado.es>).

### • Objetivos que se pretendieron alcanzar para la mejora de la práctica docente

Con el trabajo desarrollado a lo largo del curso por este grupo, hemos pretendido lograr los siguientes objetivos.

En primer lugar, hemos pretendido aprender a editar páginas de una Wiki, concretamente con el software WikiMedia. Este software es el que se utiliza para editar artículos en Wikipedia, la Enciclopedia Libre. Eso significa que con nuestro aprendizaje conseguiremos ser capaces de publicar en Wikipedia, y de enseñar a hacerlo a nuestro alumnado.

Por otra parte, el fin último de nuestro trabajo es publicar en Internet contenidos de nuestra revista de Centro. Con esta finalidad, nuestro Centro ha contratado un nombre de dominio y un servicio de hospedaje Web en el que se ha instalado el software (WikiMedia) necesario para que funcione nuestra Wiki. En este sentido, cabe hacer notar lo extraordinariamente escaso que resulta el espacio Web facilitado por la Administración, que hace inviable su uso para proyectos de este tipo, máxime teniendo en cuenta el escaso coste económico que supondría proporcionarnos uno mucho mayor.

Los objetivos que se han alcanzado han sido los siguientes:

- Permitir la edición a alumnos y alumnas, como parte de su trabajo, fomentando así el esfuerzo colaborativo y el trabajo en equipo.
- Aprender a editar páginas de una Wiki, concretamente con el software WikiMedia.
- Compartir recursos con otros/as profesores/as y otros centros educativos.
- Un último objetivo que esperamos conseguir, aunque ya nos interesa menos, es aprender algunos rudimentos sobre lenguaje HTML, que siempre son convenientes para quienes trabajamos con las TIC.
- Evolucionar de una revista digital estática a una dinámica y colaborativa.

### • Contenidos tratados

Los contenidos desarrollados por el Grupo de Trabajo han sido:

- Edición con MediaWiki: registrarse, sintaxis de edición, subir imágenes y otros archivos, etc. Este es el primer paso a dar, que nos permitirá tanto editar en nuestra Wiki como en Wikipedia.
- Organización del sitio. Con el fin de que tenga cierta unidad estructural, se decidirá entre todos cómo se organiza el sitio y cada uno de sus apartados.
- Añadir materiales. Cada Departamento decidirá qué contenidos considera oportunos, pero se prevé que sean: objetivos de los Departamentos, proyectos curriculares, información de los componentes, actividades escritas (ejercicios, exámenes, problemas), unidades didácticas, recursos Web, actividades interactivas, actividades Web, enlaces a sitios y a más recursos, imágenes, archivos de sonido, vídeos, etc.
- Nociones de HTML: estructura de un lenguaje de marcado, etiquetas básicas, software libre para edición Web, conversión de HTML a MediaWiki.

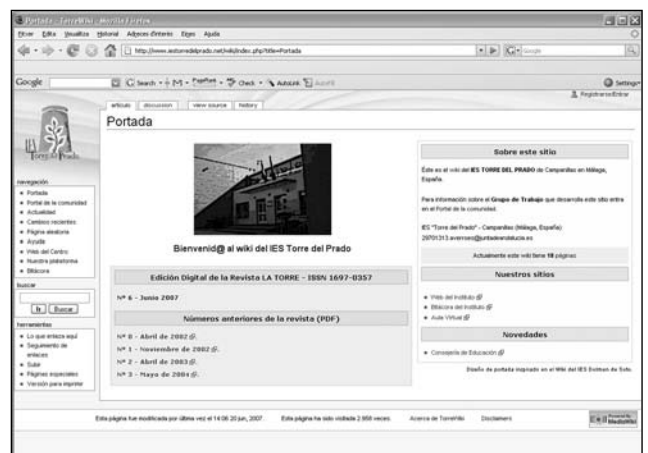
### • Metodología de trabajo. Actuaciones

Como apoyo para iniciar nuestro trabajo en el uso de MediaWiki, hemos empleado diversos sitios Web (tanto en inglés como en español) en los que se explicaba el funcionamiento de este software. La sencillez de su uso nos permite no necesitar más ayuda. Posteriormente, la experiencia de algunos miembros del grupo sirvió para solucionar problemas surgidos en el desarrollo del mismo.

Se desarrollaron reuniones periódicas que servían para resolver dudas, hacer aclaraciones, organizar el trabajo, poner en común puntos de vista, etc.

### • Resultados o productos obtenidos

El producto del trabajo ha sido, evidentemente, la edición digital de la revista del centro (<http://www.iestorredelprado.net/Wiki>). Además se ha crea-



Wiki IES Torre del Prado (<http://www.iestorredelprado.net/wiki/>).

do una sección para la edición anterior y una zona para Biblioteca de temas comunes a todos los departamentos, como Temas Transversales y Coeducación. Y la Wiki está plenamente abierta a la participación de cualquier miembro de la Comunidad Educativa, siendo la única condición para publicar que quien desee hacerlo se registre previamente.

## OTROS POSIBLES USOS DIDÁCTICOS DE LA WIKI

### • Por qué usar las Wikis

- Las Wikis son herramientas simples, flexibles y potentes de colaboración. Se pueden utilizar para cualquier cosa, desde repositorios o listas de enlaces Web debidamente organizados hasta la creación de enciclopedias. La Wikipedia es la Wiki más grande del mundo. Toda esta enciclopedia la han escrito voluntarios. Alguien interesado en un tema inicia un artículo y el resto de la comunidad puede añadir contenidos, editar el trabajo de otro o añadir otra página de subcontenidos.

- Con una Wiki es fácil desarrollar los contenidos de una asignatura entre todos. Es decir, el libro de texto dejaría de ser la herramienta base (a veces, única).

### • Sugerencias de explotación didáctica

- Es importante tener un plan para nuestra Wiki antes de presentarlo en clase. O bien, hacer el planteamiento entre todos y no empezar hasta que tengamos las ideas más o menos claras.

- Apuntes de grupo: normalmente, los apuntes de clase se hacen en solitario, pero una persona puede olvidarse de anotar algo importante durante la clase. Los alumnos también suelen tener dificultades para decidir qué cosas son importantes y cuáles no tanto. Si creamos un grupo Wiki para tomar apuntes después de clase daremos la oportunidad a nuestros alumnos para que compartan y comparen lo que han escrito.

- Tormenta de ideas: podemos utilizar una Wiki para crear una versión en línea de este proceso. Se puede plantear con toda la clase o en pequeños grupos, pidiéndoles siempre que envíen sus ideas sobre un tema.

- Contribución a otras Wikis: podemos considerar el mandar a nuestra clase que contribuya en la Wikipedia sobre un tema de clase. Es bastante probable que se sientan motivados sabiendo que su artículo aparecerá publicado en un espacio público. Este tipo de trabajo tiene numerosos beneficios. En primer lugar, ofrece a los alumnos una motivación adicional para que lo hagan lo mejor que puedan porque saben que su trabajo será visto y criticado por un público diferente de su profesor. En segundo lugar, puede funcionar como una actividad de resumen del material de todo un trimestre. Por último, los alumnos sabrán que su trabajo lo va a utilizar otra gente y que no va a ser sólo evaluado y archivado.

- Creación colaborativa de una revista.
- Creación colaborativa de un cuento en el que unos deben comenzar y otros terminarlo.
- Seguimiento de la evolución o aplicación de las normas de comportamiento que se hayan acordado. Lugar donde se pueden proponer nuevas normas para su consenso.

- Creación colaborativa de un trabajo de investigación. Ayudados de un foro donde debatir el contenido del proyecto, cada grupo puede ir dando forma a su trabajo y puliéndolo a través de una Wiki. Muy útil sobre todo en grupos de trabajo con dificultades para reunirse presencialmente.

- Imagine que varios profesores dictan un curso, todos podrían aportar sus contenidos respecto a un mismo tema en una página común.

- Uso de una Wiki de forma personal como cuaderno de clase o portafolio de alumno:

- El uso de la misma girará en torno a la resolución de actividades generales, para las que los alumnos irán creando páginas en su "Wikicaderno" personal.

- El profesor podrá realizar un seguimiento continuo de su actividad sin más que ir revisando la Wiki de cada alumno. De esta forma, los alumnos podrán disponer de todo su trabajo centralizado con una página inicial a modo de índice.

- El profesor podrá escribir anotaciones de corrección en alguna página de actividad creada por ellos, usando un color distinto para resaltar su aportación o corrección.

- Dependiendo de la configuración existente y de los grupos disponibles, podremos conseguir que los "Wikicadernos" sean visibles por el resto de compañeros o no.

*\* Julio Ruiz Palmero. Profesor de Matemáticas del IES Juan Ramón Jiménez y profesor asociado del Departamento de Métodos de Investigación e Innovación Educativa de la Universidad de Málaga (UMA).*

*E-mail: julioruiz@uma.es*

## Bibliografía

CEBRIÁN DE LA SERNA, M. (2006). "TIC para la formación de docentes". Madrid: Editorial Pirámide.

JAMES, H. (2004a). "My Brilliant Failure: Wikis in Classrooms". En Heather's Blog, 21 de mayo de 2004. Disponible en: <http://kairosnews.org/trackback/3794> (última consulta: 26/7/05).

JAMES, H. (2004b). "Aiming for Communal Constructivism in a Wiki Environment". En Heather's Blog, 27 de mayo de 2004. Disponible en: <http://kairosnews.org/trackback/3809> (última consulta: 26/7/05).

PALOMO LÓPEZ, R.; RUIZ PALMERO, J. y SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, J. (2005). "Las TIC como agentes de innovación educativa". Sevilla: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.

RUIZ PALMERO, J., SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, J. y PALOMO LÓPEZ, R. (2004). "Recursos que ofrece Internet para la enseñanza bajo diferentes sistemas operativos". Archidona (Málaga): Ediciones Aljibe.